

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- Opdrachtnemer : Omega advies & coaching, statutair gevestigd in Schoonhoven.
Overeenkomst : een overeenkomst waarbij opdrachtnemer omschreven diensten verricht.
Opdrachtgever : de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon,
alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met opdrachtnemer een overeenkomst zijn aangegaan.
Cliënt : de natuurlijke persoon, niet zijnde opdrachtgever, voor wie opdrachtnemer, ingevolge overeenkomst met opdrachtgever, diensten verricht.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. Op aanvraag van opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer aan opdrachtgever een offerte c.q. opdrachtbevestiging.
2. Een overeenkomst komt tot stand als opdrachtgever de offerte c.q. de opdrachtbevestiging ingevuld en ondertekend aan opdrachtnemer retourneert.

Artikel 3. Annulering afspraak

1. Afspraken kunnen door opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.
2. Tenzij anders overeengekomen is bij annulering tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Indien cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een afspraak waarvoor opdrachtnemer plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak binnen 48 uur voor aanvang annuleert dan is opdrachtnemer gerechtigd om een bedrag voor niet tijdige annulering van het onderzoek in rekening te brengen.
4. Indien cliënt c.q. opdrachtgever een onderzoek afbreekt wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht. Opdrachtnemer stelt een korte rapportage op.

Artikel 4. Prijs en betalingen

1. De terzake van de voor de door opdrachtnemer verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de tarievenlijst en zullen worden vermeld in overeenkomst.
2. De prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door opdrachtnemer door te voeren prijswijzigingen.
3. Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen veertien dagen na de factuurdatum.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van één procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever, welke buitengerechtelijke kosten vijftien procent bedragen van het verschuldigde bedrag.
5. Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 5. Rapportage

1. Indien een schriftelijk rapportage deel uitmaakt van overeenkomst zal opdrachtnemer tijdens de uitvoering van overeenkomst aantekeningen maken van de met opdrachtgever c.q. cliënt gevoerde gesprekken. Deze aantekeningen worden samen met de onderzoeksgegevens

verwerkt in een schriftelijk rapportage, dat aan opdrachtgever wordt toegezonden. Over de resultaten van het onderzoek kan op verzoek van opdrachtgever een onderhoud plaatsvinden.

2. Indien opdrachtgever niet tevens cliënt is, zal het schriftelijk rapportage zoals bedoeld in 5.1 pas aan opdrachtgever worden verstrekt indien cliënt hiervoor toestemming verleent.
3. Indien opdrachtgever niet tevens cliënt is, zullen de resultaten zoals bedoeld in 5.1. pas met opdrachtgever worden besproken indien cliënt hiervoor toestemming verleent.

Artikel 6. Klachtenmanagement

1. Ingeval opdrachtgever/cliënt niet tevreden is over de dienstverlening kan een klacht ingediend worden. Opdrachtnemer garandeert dat de klacht op onafhankelijke wijze zal worden afgehandeld.
2. Opdrachtnemer beschikt over een klachtenreglement dat kan worden toegestuurd en tevens op de website www.omega-adviseurs.nl beschikbaar is.

Artikel 7. Geheimhouding en privacy

1. Opdrachtnemer zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van overeenkomst ontvangt van opdrachtgever en zal slechts met instemming van opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven.
2. Opdrachtnemer beschikt over een privacyreglement dat kan worden toegestuurd en op de website www.omega-adviseurs.nl beschikbaar is.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Werkwijzen, modellen, technieken en werken van letterkunde, waaronder ook software, ontstaan tijdens de uitvoering van overeenkomst dan wel gebruikt bij de uitvoering van overeenkomst en neergelegd in het rapportage opgemaakt van hetgeen uit hoofde van overeenkomst is verricht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van opdrachtnemer.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van overeenkomst is opdrachtnemer slechts aansprakelijk van de door opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, daarvan uitgesloten indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
2. Voorts zal de te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van overeenkomst in geen geval meer bedragen dan ten hoogste het bedrag dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer moest worden betaald voor de te verrichten diensten uit hoofde van overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, al dan niet ten tijde van het sluiten van overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt opdrachtnemer van haar verplichting tot nakoming.

Artikel 11. Bevoegdheid tot opschorting

Indien opdrachtgever jegens opdrachtnemer te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompte betaling van de eerdere vervaltermijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vormen), is opdrachtnemer bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.

Artikel 12. Ontbinding

Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de coördinatiewet sociale verzekeringen in de diverse belastingwetten, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid zonder dat een ingebrekestelling is vereist, overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding

Artikel 13. Geschillen

Op alle overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.